



# Sesión No.7

**Curso:**

**Formación de personal para la prestación de servicios de atención a clientes:  
EC0305**

## Cursos JCCC

Formación por JCCC

### Formatos para evaluación

#### Dinámica: Empresa Ficticia

Entrar a plataforma

Mi Cuenta

CursoEC0305 ▾

Presentaciones

Sesiones y vídeos ▾

Biblioteca ▾

#### Tabla de contenido ^

1. Dinámica: Empresa Ficticia
  - 1.1. Hoja de instrucciones
  - 1.2. Proceso Atención a Clientes
  - 1.3. Bitácora
  - 1.4. Formato 02: Gafete
  - 1.5. Catálogo
  - 1.6. Medios de contacto
  - 1.7. Protocolo
  - 1.8. Orden de servicio
  - 1.9. Verificación de documentos del cliente
  - 1.10. Satisfacción del Cliente
  - 1.11. Atención a quejas
  - 1.12. Proceso de Atención a Quejas

<https://crodecya.online/formatos-para-evaluacion/>

**Formatos auxiliares  
sugeridos en  
plataforma del curso**

# Modelado

## Desempeños

**EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes**

<https://crodecya.online/modelado-ec0305/>

# Modelado

## Desempeños

### EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes

<https://crodecya.online/modelado-ec0305/>

Cursos JCCC

Formación por JCCC

Modelado EC0305

